

ANEXO II - B
QUANTITATIVOS E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO ITEM II DA SOLUÇÃO

ITEM – II

Licenças de uso do VMware Cloud Foundation Enterprise (VCF), VMware Technical Adoption Manager (TAM), serviços de treinamento, suporte técnico e assistência técnica pelo período de 60 (sessenta) meses.

1. RESUMO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

- 1.1. A tabela abaixo apresenta as especificações gerais e quantitativos dos produtos VMware Cloud Foundation Enterprise (VCF) e VMware Technical Adoption Manager (TAM), sem prejuízo das demais especificações constantes deste Anexo.

Item	Descrição	SKU	Vigência	Quantidade
1	VMware Cloud Foundation Enterprise (VCF)	VCF-CLD-FND-5	60 meses	9.728
2	VMware vCenter Server Standard ou superior	VCS8-STD-A	60 meses	1
3	Serviço de Líder Técnico do Fabricante VMware Technical Adoption Manager (TAM) uma vez por semana, 8h por dia, por um ano, para desempenhar a função de ponto focal técnico do fabricante e atividades de líder técnico.	TAM - VCF	12 meses	4
4	Enterprise Learning Subscription (ELS)	VCF-TRNG-SUB-ELS	48 meses	8
5	Treinamento técnico sob demanda nos produtos que compõem a suíte VCF, na modalidade Ensino a Distância (EAD), para turmas de até 15 (quinze) alunos, produzido e ministrado pelo Licitante	N/D	Durante a vigência do contrato	5

Tabela 1. Resumo dos produtos e serviços

- 1.2. Os produtos que serão adquiridos são discriminados por Stock Keeping Unit (SKU) do fabricante Broadcom/VMware, doravante referenciado como Fabricante;
- 1.3. Os SKU descritos na tabela 1 são apenas referência para os produtos originais, do fabricante. Na data da entrega dos produtos deverá ser considerado o SKU mais recente e que contenha, no mínimo, todos os itens descritos na referência do SKU ou a evolução desses:

1.3.1. VMware vCenter Server Standard ou superior - VCS8-STD-A

- Licença adicional do gerenciador da infraestrutura de computadores virtuais para viabilizar a organização e gestão exclusiva dos ambientes computacionais de desenvolvimento e testes.

1.3.2. VMware Cloud Foundation Enterprise - VCF-CLD-FND-5:

- VMware vCenter;
- VMware SDDC Manager;
- VMware vSphere;
- VMware NSX (Redes);
- VMware Tanzu TKG;
- VMware vSAN;
- VMware Aria Management and Orchestration.

1.3.3. Technical Adoption Manager (TAM) - TAM – VCF:

- Serviço de Líder Técnico do fabricante VMware Technical Adoption Manager (TAM) uma vez por semana, 8h por dia, por um ano, para desempenhar a função de ponto focal técnico do fabricante e atividades de líder técnico.

1.1.2. Enterprise Learning Subscription – VCF-TRNG-SUB-ELS

- Subscrição de acesso ao VMware Enterprise Learning Subscription (ELS). O ELS é a plataforma de aprendizagem do VMware Digital Learning com conteúdo digital mais recente, fornecendo acesso a cursos e laboratórios do VMware Cloud Foundation (VCF).

1.4. Na data da assinatura do contrato, aso os SKU tenham sofrido alterações que venham a incluir novos produtos ou funcionalidades esses serão considerados parte integrante da solução, sem custos adicionais ao CONTRATANTE;

1.5. Os serviços de Treinamento sob demanda e ELS estão descritos no Anexo que trata dos treinamentos a serem ofertados.

2. VMWARE CLOUD FOUNDATION (VCF)

2.1. Não serão aceitas licenças do tipo Original Equipment Manufacturer (OEM);

2.2. O Licitante deverá comprovar através de acesso ao site do fabricante, ou entrega de documentação oficial do fabricante, a aquisição das licenças de software em nome do Banco do Nordeste do Brasil S.A;

2.3. O Licitante deverá ser autorizado a fornecer os produtos do fabricante descritos neste Edital e seus Anexos na modalidade de contrato para órgãos, entidades e autarquias da administração pública. Estas comprovações poderão ser verificadas através de declaração emitida pelo fabricante ou informação disponível no site do fabricante;

2.4. O suporte técnico para os produtos de software descritos neste Anexo deve ser na modalidade 24x7, irrestrito, com contato direto com o fabricante;

- 2.5. **O Suporte Técnico do VCF se inicia imediatamente após a emissão do Termo de Aceitação Provisória 2 (TAP2) do ITEM I do Edital, período a partir do qual deverá ser iniciada a contabilização do prazo de garantia do produto.**

3. TECHNICAL ADOPTION MANAGER (TAM)

- 3.1. O TAM deverá estar integralmente disponível para prestar serviços ao CONTRATANTE por 1 (um) dia por semana, pelo período de 8h;
- 3.2. As atividades realizadas por um TAM incluem, mas não estão limitadas às ações:
- 3.2.1. realizar avaliações de tecnologia, orientação de soluções, otimização de operações e insights, alocação de recursos, nomeação e provisionamento de recursos;
 - 3.2.2. Planejamento para identificar os resultados de negócios e de TI da CONTRATANTE, juntamente com recomendações das atividades e capacidades técnicas necessárias;
 - 3.2.3. Avaliação tecnológica para identificar lacunas que possam impedir ou dificultar a utilização plena dos produtos do Fabricante, objeto deste Edital, e fornecer recomendações por meio de:
 - 3.2.3.1. Revisões de melhores práticas, interoperabilidade e compatibilidade;
 - 3.2.3.2. Recomendações para melhorar a eficiência, resiliência, segurança e sustentabilidade para otimização operacional;
 - 3.2.3.3. Análise de métricas de desempenho para identificar áreas com possíveis gargalos e degradação do sistema que podem afetar a integridade das soluções;
 - 3.2.3.4. Recomendações de otimização de produtos e orientações sobre dimensionamento de máquinas virtuais (VM), dimensionamento de cluster, eficiência, desempenho de armazenamento e configurações de host;
 - 3.2.3.5. Realizar análises e comparações periódicas de operações e processos com práticas recomendadas conhecidas de organizações semelhantes às do CONTRATANTE;
 - 3.2.3.6. Revisões executivas de negócios para relatar o progresso e os próximos marcos para alinhamento contínuo das partes interessadas.
- 3.3. **Os serviços do TAM serão ativados imediatamente após a emissão do Termo de Aceitação Definitiva (TAD) do ITEM I do Edital.**